

Integritetspolicy Kloka Ord AB, Anne Liljeroth

Din personliga integritet är viktig för oss och vi vill att du ska känna dig trygg med hur vi använder dina personuppgifter. Nedan kan du läsa om våra rutiner och vår personuppgiftspolicy.

Från vilka källor hämtar vi dina personuppgifter?

Vi använder och lagrar enbart då personuppgifter du själv lämnar till oss via hemsida, telefon eller e-post. Vi samlar också in aggregerad data (statistik) om besökare via tredje part (Google Analytics). Sådana data kan t ex vara Plats (land, ort) och Teknisk data rörande enhet som används och dess inställningar (operativsystem, plattform, skärmupplösning etc).

Vad har du för rättigheter?

Du har rätt att få dina personuppgifter uppdaterade, raderade eller flyttade. Du kan också begära ett utdrag för att se de uppgifter vi hanterar av dig.

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Vi kan komma att dela dina personuppgifter med våra personuppgiftsbiträden (t ex bokföringsbyrå och webbyråer, som hanterar personuppgifter för vår räkning) och görs enbart vid de fall där det är nödvändigt för att kunna uppfylla våra åtaganden. Vi skriver avtal med alla personuppgiftsbiträden. Uppgifter som skickas till självständigt personuppgiftsansvariga företag omfattas av det företagets integritetspolicy och personuppgiftshantering.

Hur länge sparar vi dina uppgifter?

Vi sparar endast dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. För exakt tid, se rubriker för respektive ändamål.

Vad är cookies och hur använder vi det?

Cookies är en fil som skickas från vår server och sparas i din webbläsare eller på din enhet. Vi använder cookies för att förbättra användarupplevelsen och samla in anonym besöksstatistik. Du kan själv styra användningen av cookies via inställningar i din webbläsare, men ha i åtanke att vissa tjänster kan fungera sämre eller sluta att fungera om du blockerar eller raderar cookies.

I vilka fall samlar vi in uppgifter och varför?

KONTAKTFORMULÄR/INTRESSEANMÄLAN

För att kunna hantera din förfrågan

Behandlingar som utförs:

Hantering och kommunikation kring dina frågor

Personuppgifter som sparas:

De uppgifter du anger i formuläret

Laglig grund:

Intresseavvägning. Behandlingen utförs för att tillgodose ditt berättigade intresse av att få svar på sina frågor, och i förekommande fall ta del av relevant information från oss.

Lagring:

Personuppgifterna lagras i vår mejl-korg till dess att du inte längre har ett berättigat intresse av att ta del av information av oss.

KONTAKT VIA DIREKT E-POST

För att kunna hantera din förfrågan

Behandlingar som utförs:

Hantering och kommunikation kring dina frågor

Personuppgifter som sparas:

Din e-post och korrespondens

Laglig grund:

Intresseavvägning. Behandlingen utförs för att tillgodose ditt berättigade intresse av att få svar på sina frågor, och i förekommande fall ta del av relevant information från oss.

Lagring:

Personuppgifterna lagras i vår mejl-korg till dess att du inte längre har ett berättigat intresse av att ta del av information av oss.

GOOGLE ANALYTICS

För att kunna utveckla och värdera våra tjänster och system

Behandlingar som utförs:

Framtagande av underlag för att förbättra våra produkter, tjänster och system. Analyser av de uppgifter vi samlar in. Anpassning av tjänster för att bli mer användarvänliga i våra digitala kanaler.

Personuppgifter som sparas:

IP-adress, Plats (land, ort), Teknisk data rörande enhet som används och dess inställningar (operativsystem, plattform, skärmupplösning etc).

Laglig grund:

Intresseavvägning. Behandlingen utförs för att tillgodose våra kunders berättigade intresse av att förbättra våra produkter, tjänster och system.

Lagring:

Personuppgifterna lagras i vårt Google-konto samt i hemsidans administrationsverktyg som aggregerad data (statistik) i 26 månader.

NYHETSBREV

För att kunna tillgodose kundernas intresse av att ta del av erbjudanden, information och nyheter från oss.

Behandlingar som utförs:

Utskick av nyhetsbrev och information.

Personuppgifter som sparas:

De uppgifter som anges i formuläret för nyhetsbrevet.

Laglig grund:

Intresseavvägning. Behandlingen utförs för att tillgodose ditt berättigade intresse av att ta del av relevanta erbjudanden, information och nyheter från oss.

Lagring:

Personuppgifterna lagras i vårt konto hos Mailchimp till dess att du väljer att avsluta din prenumeration.

Vem är ansvarig för de uppgifter vi samlar in?

Om du har funderingar kring vår hantering av personuppgifter och dataskydd är du välkommen att kontakta:

Kloka Ord AB
Polhemsgatan 20A
112 36 Stockholm
anne@anneliljeroth.se

Hur överklagar du hanteringen av dina personuppgifter?

Datainspektionen är ansvarig för att övervaka tillämpningen av lagstiftningen. Om du anser att ett företag hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du lämna in ett klagomål till Datainspektionen.

Vi kan komma att göra ändringar i vår integritetspolicy. Den senaste versionen kommer alltid att finnas här på webbplatsen.